

Déclaration de Confidentialité

1. Introduction

La protection de la vie privée et la sécurité de vos données à caractère personnel (les « données personnelles ») est importante pour nous. En conformité avec le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « Règlement européen RGDP ») ainsi que la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, nous nous engageons à respecter la confidentialité des données personnelles que nous collectons. Sont considérées comme des données personnelles toutes les données susceptibles d'être utilisées pour vous identifier ou associées à vous.

La présente Déclaration de Confidentialité (la « Déclaration ») détaille les différents types de données personnelles que nous recueillons auprès de vous, directement ou indirectement, et comment et pourquoi nous les utilisons.

La présente Déclaration de Confidentialité décrit ainsi :

- qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ;
- la manière dont vous pouvez nous contacter, ;
- les différentes bases légales qui nous permettent de traiter vos données personnelles ;
- les différentes catégories de données personnelles que nous recueillons ;
- la manière dont nous utilisons vos données personnelles ;
- les raisons pour lesquelles nous collectons vos données personnelles ;
- la manière dont nous pouvons partager les données personnelles ;
- vos droits et choix en matière de protection des données personnelles ;
- l'utilisation de cookies et d'autres technologies similaires.

2. Responsable du traitement des données personnelles

Le responsable de traitement de vos données est AELITE CLUBS SRL, société de droit belge, dont le siège social est établi à Chaussée de Bruxelles, 463 à 1410 Waterloo, enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BCE 0792.595.215 (ci-après « **AELITE CLUBS** »).

Les coordonnées de notre délégué à la protection des données personnelles est la personne suivante :

E-mail : privacy@aeliteclub.be

Tel. : +32 2 759 59 69

En cas de questions ou préoccupations concernant le traitement que nous faisons de vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter. Nous disposons d'un délai de réponse d'un mois, mais nous essaierons de revenir vers vous le plus rapidement possible.

Si vous estimez que nous n'avons pas répondu de manière suffisante à vos questions ou préoccupations, vous pouvez contacter l'autorité de protection des données personnelles qui est compétente en Belgique :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>

AELITE CLUBS se réserve le droit de modifier sa politique de confidentialité à tout moment. La version la plus récente est disponible sur notre site Internet (www.aeliteClub.be) que nous vous invitons à consulter régulièrement. Toutes les modifications à notre politique de confidentialité seront postées sur notre site Web.

3. Bases légales

Les bases légales sur lesquelles AELITE CLUBS est autorisé à traiter certaines de vos données personnelles sont les suivantes :

- lorsque vous avez donné votre consentement ;
- lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez signé avec nous ;
- lorsque le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale que nous sommes obligés de respecter ;
- lorsque le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons ;
- lorsque nous y sommes obligés en cas d'intérêt vital ou d'intérêt public.

4. Catégories de données personnelles que nous recueillons et leurs finalités

Des données personnelles sont recueillies lorsque des interactions ont lieu entre vous et AELITE CLUBS. Ceci peut avoir lieu lorsque vous nous contactez spontanément pour en savoir plus sur les services et produits que nous offrons, lorsque vous êtes membre de AELITE CLUBS ou souhaitez devenir membre, si vous avez accès à notre Club comme invité, si vous visitez notre site web AELITE, si en tant que membre vous utilisez l'application AELITE (MyWellness) ou suivez et répondez à nos publications sur les réseaux sociaux.

a) Données en général

D'une manière générale, lorsque vous nous contactez, via notre site web AELITE ou autrement, pour en savoir plus sur les services et produits que nous offrons, AELITE CLUBS collecte des informations d'identification (nom, prénom) et de contact à votre sujet, telles que votre adresse postale, votre adresse électronique, votre/vos numéro(s) de téléphone et vos préférences de contact.

Pourquoi ? Nous utilisons vos informations de contact pour répondre à toute demande de votre part et pour vous informer de nos produits et services susceptibles de vous intéresser.

b) Données en rapport avec votre adhésion et votre participation à nos activités

Lorsque vous êtes membre, nous traitons en outre une série d'informations complémentaires qui sont votre date de naissance, nationalité et votre sexe ainsi que des informations en rapport avec votre adhésion telles que le type d'abonnement choisi, le forfait applicable, vos réservations et accès au Club. Lors de votre inscription, nous pouvons également être amenés à prendre une photo de vous.

Si des documents annexes sont fournis à l'appui de votre demande d'adhésion, ceux-ci sont conservés dans nos fichiers. Si, pendant la durée de votre adhésion, des documents nous sont fournis, à l'appui par exemple d'un avis de de relocalisation, d'une demande d'annulation ou de suspension d'abonnement, ces documents seront également conservés dans nos fichiers.

Nous recueillons les informations liées à vos paiements, y compris vos coordonnées bancaires. Si des biens et services sont payés par carte, les détails de votre carte de paiement sont enregistrés dans nos fichiers.

Les données personnelles que nous collectons peuvent également inclure des informations sur vos activités sportives ainsi que des informations sur votre participation à nos événements ou cours.

Pourquoi ? Ces informations nous permettent de gérer les différents aspects liés à votre adhésion en tant que membre, communiquer avec vous et suivre vos activités sportives au sein du Club.

c) Données en rapport avec notre site web AELITE

Lorsque vous consultez notre site web AELITE (www.aeliteclub.be) pour en savoir plus sur les services et produits que nous offrons ou lorsque vous vous inscrivez à nos activités via notre site web AELITE, plusieurs informations sont collectées de manière automatique, telles que votre URL et adresse IP. Des informations concernant votre utilisation de nos services et votre interaction avec eux à travers notre site web AELITE sont également collectées.

Pourquoi ? Ces données nous permettent d'analyser et rassembler des informations sur l'utilisation que vous faites de nos services et d'améliorer les fonctionnalités de notre site web AELITE.

d) Données en rapport avec la vidéosurveillance

La vidéosurveillance au sein de notre Club est présente lorsque vous accédez au Club et dans les salles de sport. Elle n'est pas présente dans les vestiaires, installations sanitaires, bureau, local massage et kiné.

Pourquoi ? Nous utilisons la vidéosurveillance pour la prévention et la détection des fraudes, ainsi que pour assurer la santé et la sécurité des invités, des membres et du personnel.

Le droit de visionner les images issues de la vidéosurveillance est strictement réservé à la direction de AELITE CLUBS. (Cfr : Loi camera : <https://www.besafe.be/fr/loi-camera>).

e) Données relatives à la santé

Des informations liées à la santé de nos membres ne sont collectées que moyennant le consentement exprès de la personne concernée et ce dans le cadre des questionnaires de santé qu'il est demandé de remplir et des vérifications physiques. Si vous utilisez l'application AELITE (MyWellness) pour créer des plans d'entraînement et/ou atteindre vos objectifs sportifs, il est nécessaire de fournir des informations supplémentaires comme votre taille, votre poids, vos objectifs, vos préférences sportives, vos entraînements prévus et achevés.

Nous pouvons également être amenés de devoir traiter des données de santé personnelles concernant nos membres, des invités, visiteurs et autres personnes qui ont accès au Club pour respecter les réglementations éventuelles édictées par le gouvernement comme cela a été le cas, par exemple, dans le cadre des mesures prises pour lutter contre la pandémie Covid-19/coronavirus.

f) Données en rapport avec l'application AELITE (MyWellness)

L'application AELITE (MyWellness) est réservée aux membres et occupe une place centrale dans vos interactions avec le Club. Pour utiliser l'application AELITE (MyWellness), vous devez ouvrir un compte d'utilisateur et renseigner vos données d'identification et de contact. L'utilisation par un membre de l'application AELITE (MyWellness), permet son accès au Club, de gérer son abonnement, réserver des cours, se connecter aux différents équipements lors de ses exercices sportifs et se tenir informé des activités du Club. Les différentes informations qui sont recueillies à cette occasion sont reprises dans nos fichiers et analysées.

Pourquoi ? Vos données personnelles sont utilisées pour ouvrir votre compte d'utilisateur et ensuite communiquer avec vous, gérer votre compte et améliorer et personnaliser votre expérience sportive au sein de notre Club.

L'interaction que vous faites à travers l'application AELITE (MyWellness) est analysée pour assurer les fonctionnalités nécessaires à nos activités ainsi qu'à des fins de personnalisation et de marketing.

Pour de plus amples détails par rapport au respect de la vie privée en rapport avec les sites Apple Store et Google Play via lesquels notre application AELITE (MyWellness) peut être téléchargée, veuillez consulter les sites suivants :

<https://www.apple.com/fr/legal/privacy/fr-ww/>

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

g) Réseaux sociaux

Lors de vos interactions avec AELITE CLUBS à travers les réseaux sociaux sur lesquels nous sommes présents, nous attirons spécialement votre attention que la confidentialité des données personnelles que vous seriez amenés à communiquer à cette occasion est gérée par la politique de la plateforme informatique concernée. En aucun cas AELITE CLUBS peut être tenu responsable du traitement de vos données personnelles par ces plateformes qui sont des tiers par rapport à nous.

h) Informations reçues de tiers

Si votre téléphone portable ou tablette, via l'application AELITE (MyWellness), est connectée à l'un des équipements du Club, des données nous sommes automatiquement transmises par ces appareils, y compris le cas échéant des données d'utilisation de votre fournisseur d'accès.

Si votre adhésion est liée à votre employeur, AELITE CLUBS peut être amené à traiter votre numéro d'employé.

5. **Gestion**

Vos données personnelles sont protégées par la mise en place de mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables pour empêcher la perte, l'abus ou l'altération de vos données personnelles. Les données personnelles que vous nous fournissez sont stockées sur des serveurs à accès restreint avec une politique sécurisée de stockage des données, afin d'éviter que des personnes non autorisées accèdent à vos données sécurisées.

La transmission d'informations par internet étant intrinsèquement non sécurisée, nous ne pouvons pas garantir la confidentialité et la sécurité de vos données transmises par internet.

6. **Partage de données personnelles avec des tiers**

Vos données personnelles sont partagées uniquement avec des sous-traitants auxquels AELITE CLUBS fait le cas échéant appel dans le cadre des produits et services offerts, qui sont situés à l'intérieur de

l'Espace Economique Européen et qui s'engagent eux-mêmes à respecter le règlement européen RGDP. En aucun cas les données personnelles que nous collectons sont vendues à des tiers.

Nous partageons vos coordonnées bancaires et les détails de votre carte avec nos fournisseurs de paiement sécurisé pour traiter les transactions par carte et les paiements par prélèvement automatique.

Nous partageons vos détails et préférences de contact avec les sociétés de publipostage, nos agences de marketing, les fournisseurs de systèmes et d'autres distributeurs pour la communication d'informations à votre égard

Nous partageons des détails de contact et d'identification avec nos agents des médias, nos fournisseurs de moteurs de recherche et nos plateformes de médias sociaux afin de pouvoir adapter nos communications.

Nous pouvons partager des informations de présence avec votre employeur si votre adhésion se fait par son intermédiaire.

Nous pouvons partager vos données avec des tiers à des fins de protection contre la fraude et de réduction des risques de crédit, y compris dans le cadre de mesures concernant le recouvrement des dettes.

7. Conservation des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire pour la fourniture de nos produits et services ainsi qu'à des finalités commerciales légitimes et essentielles, comme le maintien de la performance de notre site web AELITE (www.aeliteclub.be) et de l'application AELITE (MyWellness).

Vos données de contact sont conservées pendant une période de cinq ans après votre dernière interaction avec AELITE CLUBS. Toute correspondance que vous pourriez nous adresser est conservée dans nos archives pendant une période de cinq ans.

Les données de contact et d'identification de nos membres, les informations d'utilisation et de présence, ainsi que les informations sur la situation personnelle des membres sont conservées pendant une période de cinq ans suivant la fin de leur adhésion et ce afin de pouvoir répondre à toute question concernant votre adhésion. Certaines informations sont susceptibles d'être conservées plus longtemps en cas de motif justifié.

Des informations concernant vos préférences de communication sont enregistrées sans limite de temps afin d'éviter de vous envoyer à l'avenir des informations non souhaitées.

Nous conservons les détails des incidents pendant trois ans après la date de l'incident.

Nous conservons vos détails de paiement pendant votre adhésion et les cinq ans suivant la fin de celle-ci.

Les enregistrements de vidéosurveillance sont supprimés automatiquement après 30 jours, à moins qu'ils ne doivent être conservés pour répondre à des besoins spécifiques tel que par exemple une enquête au sujet d'un incident qui s'est déroulé au Club.

8. Cookies

Les cookies sont des informations qui sont transmises de notre serveur Web à votre navigateur Web et qui sont conservées pour vos prochaines visites sur notre site. Ces informations nous permettent

de rendre notre offre de produits et services plus conviviale, plus efficace et plus sûre. Les cookies sont de petits fichiers de texte qui sont conservés sur votre ordinateur et enregistrés par votre navigateur.

Les cookies peuvent être utilisés pour compiler des statistiques anonymes liées à l'acceptation ou à l'utilisation des services ou biens à des modèles de navigation. Un tiers recueille ces données en notre nom pour mesurer la performance de notre site web AELITE. Les informations recueillies sont regroupées à des fins de reporting. L'utilisation de ce service nous aide à mesurer et à améliorer la structure et la facilité d'utilisation de notre site web AELITE.

Les cookies sur notre site web AELITE ne collectent aucune donnée personnelle. Notre site peut être consulté sans cookies. Lors de votre première visite sur notre site, nous vous demandons si vous acceptez que des cookies soient enregistrés et vous donnons la possibilité de définir quels cookies vous autorisez.

Les cookies sauves précédemment peuvent être supprimés dans les paramètres de votre navigateur. Les cookies offrent une expérience de navigation optimale. Leur désactivation peut diminuer les fonctionnalités de notre site Web.

9. **Vos droits**

Vous disposez d'une série de droits concernant les données personnelles que nous recueillons :

- Le droit d'accéder à vos données personnelles et d'obtenir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- Le droit de rectifier vos données personnelles si elles sont inexacts ainsi que le droit de compléter vos données personnelles si celles-ci sont incomplètes
- Le droit à l'oubli qui est le droit de demander la suppression de vos données personnelles si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ;
- Le droit de voir limiter ou vous opposer au traitement de vos données personnelles ;
- Le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ;
- Le droit de demander que nous transférions les données personnelles que vous nous avez transmises à une autre organisation, ou à vous-même, dans certaines circonstances ;
- Le droit de porter plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente.

Pour demander à exercer vos droits en matière de données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse amaury.corthouts@aeliteClub.be ou par courrier.

10. **Marketing**

Nous pourrions être amenés à utiliser vos données personnelles afin de vous transmettre des informations marketing sur nos produits et services, telles que newsletters, mises à jour sur les produits, sondages, communiqués institutionnels et vous inviter à des événements susceptibles de vous intéresser.

Vous pouvez à tout moment choisir de ne pas recevoir de messages marketing en suivant les liens de désinscription dans toutes les communications électroniques de notre part. Il est à noter que même si vous décidez de ne plus recevoir de message marketing, nous sommes susceptibles de vous envoyer des communications liées aux services, si nécessaire.

11. **Responsabilité**

Nous ne sommes pas responsables envers vous de toute perte ou dommage que vous pourriez subir suite à une attaque par déni de service distribué ou un virus, un cheval de Troie, un ver, une bombe logique ou un autre matériel malveillant ou technologiquement nuisible pouvant infecter, contaminer ou endommager votre équipement informatique ou vos programmes informatiques, ou endommager le logiciel, ou causer des dommages ou la perte de données, à moins que notre négligence en soit la cause.